



JOBS FÜR ECHE ABENTEURER

Wir suchen für unsere Zentrale in Nidereschach ab sofort einen motivierten und engagierten:

SACHBEARBEITER KUNDENSERVICE (m/w/d)

Deine AUFGABEN :

- Betreuung unserer Kunden bei telefonischen und schriftlichen Fragestellungen
- Erfassen von Kundendaten
- Bearbeiten von Retouren über unser Warenwirtschaftssystem
- Erfassen und Bearbeiten von Reklamationen und Reparaturen
- Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Buchhaltung, Vertrieb und Logistik
- Aufnahmen von Kundenfeedback zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Service

Deine PROFIL:

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. zum Bürokaufmann (m/w/d).
- Erste Berufserfahrung in den Bereichen Kundenservice und Beschwerdemanagement sowie in der schriftlichen Kundenbetreuung.
- Sichere Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit in Verbindung mit sehr guten Deutschkenntnissen.
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Französischkenntnisse sind von Vorteil.
- Eine selbstständige und proaktive Arbeitsweise sowie eine hohe Einsatzbereitschaft
- Affinität zu Online-Medien
- Erste Erfahrungen im Bereich E-Commerce sind von Vorteil
- Eine ausgeprägte Servicementalität sowie Kundenorientierung



Was wir BIETEN

- Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen
- Ein tolles Betriebsklima und die Arbeit in einem modernen, kreativen und konstruktiven Team
- Eine langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit
- Eine moderne Arbeitsumgebung, die von der gemeinsamen Leidenschaft für das Motorradfahren geprägt ist



NEUE IDEEN FÜRS MOTORRAD

TOURATECH



Da „Made in Germany“ nicht nur für ausgezeichnete Qualität steht, sondern auch für Know-how und Fachkompetenz, entwickelt, designt und produziert die Touratech GmbH seit ihrer Gründung in Süddeutschland. Von der Entwicklung über die Fertigung und den Vertrieb bis hin zum Marketing arbeitet das gesamte Team in der Touratech-Zentrale am Rande des Schwarzwalds daran, den individuellen Bedürfnissen der Kunden zu jederzeit gerecht zu werden. Wer Abenteuer bestehen will, muss neugierig sein, auf das Wesentliche fokussieren können, durchhalten, wenn's eng wird, flexibel reagieren, Lösungen im Team suchen und bereit sein, Verantwortung zu übernehmen. So arbeiten wir bei TOURATECH. In internationalen Teams mit flachen Hierarchien.

JOIN THE TEAM!

Sende bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (inkl. frühestes Eintrittsdatum und Gehaltsvorstellung) an: **bewerbung@touratech.de**
Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

TOURATECH GmbH

HR Management

Auf dem Zimmermann 7-9

DE 78078 Nidereschach

Tel: +49 7728 9279-0

WWW.TOURATECH.DE/JOBS